

Derechos de los pacientes



Estar informado a lo relacionado con los procesos administrativos y la atención en forma clara, oportuna y comprensible.

Elegir, aceptar o rechazar el tratamiento de la enfermedad y tener un médico responsable de mi atención y/o solicitar una segunda opinión médica.



Recibir Atención humanizada en forma oportuna y a recibir un trato digno, respetuoso y ético y poder presentar sugerencias, quejas o felicitaciones sobre la atención recibida y a recibir respuesta oportuna por ellas.

Recibir una **Atención Segura** y de excelente calidad de acuerdo con la enfermedad y con la disponibilidad Institucional.



Privacidad y manejo confidencial de la información, respetando mi intimidad durante la atención y en los estudios de investigación científica que pueda participar.

Participar activamente de las acciones de la clínica y decidir sobre la participación en actividades de docencia e investigación.



Deberes de los pacientes



Cuidar mi salud y la de la comunidad.

Asistir puntualmente a las citas y procedimientos programados y en caso de no poder asistir avisar con anticipación.



Tratar con respeto y dignidad a las personas que me atienden y a los demás usuarios.

Suministrar información veraz sobre mi afiliación al sistema de seguridad social en salud y a cumplir los requisitos que se exigen en la clínica con fines administrativos.



Cumplir las normas de seguridad e instrucciones de la Clínica (actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas).

Cuidar y hacer uso racional de los recursos, instalaciones, dotación y servicios de la Clínica y velar por el cuidado de mis pertenencias.



Suministrar al equipo médico tratante información veraz y completa de mis antecedentes de salud, síntomas y enfermedades, así como brindar la información requerida para la atención médica y contribuir con los gastos de acuerdo con la capacidad económica.

Cumplir a cabalidad las órdenes médicas y el plan de tratamiento ordenado, de lo contrario, aceptaré las consecuencias.

